**Privacyverklaring**

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij je persoonsgegevens. Om je te informeren hoe wij met je persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 14/3/2023.

**Contactgegevens**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Iris Koorn, Gedeij Loopbaancoaching, kvk nr 89292537

Polluxweg 20, 893 AZ Leeuwarden. iris@gedeij.nl,

06-36 56 46 84

**Het gebruik van persoonsgegevens**

Wij verkrijgen persoonsgegevens van jouzelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij je persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

**Persoonsgegevens**

Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

* NAW-gegevens
* Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
* Geboortedatum en –plaats
* Geslacht
* Burgerservicenummer indien hier een wettelijke verplichting voor bestaat
* Pasfoto als een wettelijke rechtsgrond uit artikel 9 lid 2 en 10 AVG of artikel 22-33 UAVG van toepassing is.
* Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
* CV
* Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
* Ziekmeldingen
* Gegevens in een plan van aanpak
* Gespreksverslagen
* Inhoud van communicatie
* IP-adres

**Doeleinden**

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

* Het onderhouden van contact;
* Een goede en efficiënte dienstverlening;
* Beheer van het cliëntenbestand;
* Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
* Het bieden van begeleiding op maat;
* De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
* Het verzorgen van opleidingen;
* Verbetering van de dienstverlening;
* Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
* Benchmarking;
* Facturering;
* Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
* Nakoming van wettelijke verplichtingen;
* Het voeren van geschillen;
* Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties (indien van toepassing) en informatie op de website (zie ook de tekst onder het kopje profilering);

**Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat wij hier gerechtvaardigde belangen bij hebben. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

* Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
* De bescherming van haar financiële belangen;
* De verbetering van haar diensten;
* Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

**Verstrekking aan derden**

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens uitwisselen. Wij kunnen voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP’ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen de persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen je persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer wij aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Je gegevens worden nooit verstrekt voor commerciële of goede doelen.

**Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Je persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen je gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

**Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Wij zullen persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

**Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

**Profilering**

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over jou verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en zodat wij aan opdrachtgevers terugkoppelingen en advies kunnen geven door middel van anonieme rapportages.

Daarnaast combineren wij de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website en app, om gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie aan te kunnen bieden.

**Cookies**

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden je IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kun je onze cookieverklaring raadplegen.

**Rechten**

Je hebt het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van de persoonsgegevens. Na ontvangst van het verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van deze persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kan je verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kan je ons verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens of kan je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kan je sturen naar:

Gedij Loopbaancoaching, iris@gedeij.nl.

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij om bij indiening van je verzoek je te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie je BSN én je pasfoto onleesbaar te maken. Je kan hier bijvoorbeeld de ‘KopieID’ app voor gebruiken.

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door ons, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht je er met ons niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kan hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze heeft verklaring uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Gedeij Loopbaancoaching, en niet op verwerkingen via websites van derden waarnaar hyperlinks zijn opgenomen op onze website.

**Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 14-3-2023. Wij kunnen deze privacy verklaring aanpassen als onze website wijzigt. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.